

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。本手冊中的圖片、圖表、影像及其他所有資訊僅供描述與說明之用。手冊內容可能因韌體更新或其他原因而變更，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新版本發布 – 2026 年 8 月

商標聲明

EZVIZ™,  和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

重要安全指示.....	1
概覽.....	2
1. 包裝內容.....	2
2. 產品介紹.....	3
3. 基本說明.....	3
取得 EZVIZ 應用程式.....	6
配線說明.....	7
1. 佈線注意事項.....	7
2. 監視器的接線.....	7
3. 對講機面板布線.....	7
絕緣條移除與電池充電.....	9
安裝.....	11
1. 安裝 microSD™ 卡 (選配).....	11
2. 安裝監視器.....	12
3. 配對對講機面板和監視器.....	15
4. 安裝對講機面板.....	16
5. 安裝太陽能板 (選擇性).....	20
將影像門手機添加至 EZVIZ 應用程式.....	22
解鎖方法.....	23
1. 使用 RFID 感應卡解鎖.....	23
2. 使用密碼解鎖.....	24
3. 在監視器上解鎖.....	24
4. 在 EZVIZ 應用程式中解鎖.....	24
在 EZVIZ 應用程式中檢視您的裝置.....	25
1. 即時預覽.....	25
2. 設定.....	26
EZVIZ Connect.....	28
1. 使用 Amazon Alexa.....	28
2. 使用 Google Assistant.....	29
常見問答集.....	29
視訊產品使用倡議.....	30

重要安全指示

重要！

1. 安裝或使用本產品前，請仔細閱讀使用手冊。
2. 如果您正在為第三方安裝此產品，請記得將說明書或其副本留給最終用戶。

安全措施

1. 為了完全安全地操作這個系統，安裝人員、使用者和技術人員必須遵循本手冊中描述的所有安全程序。
2. 如有必要，將為特定警告和警告符號提供相應警告。
3. 產品必須根據安裝所在國家的適用標準設定。

任何因未遵守說明書而造成的損壞將使保固失效。我們不承擔由此導致的損害之責任！

我們不會對因不正確使用或未遵守安全說明而導致的財產或人身損害負責。

本產品已根據安全說明製造。為了保持這種狀態並從產品中獲得最大的效益，使用者必須遵守本手冊中包含的安全指示和警告。



：此符號表示存在觸電或短路的風險。

- 您應該只使用此產品在以下電壓範圍內：100-240伏特和50-60赫茲。
- 切勿嘗試使用此產品於不同電壓。
- 確保系統的所有電氣連接符合使用說明。
- 在商業設施中，請確保遵守電氣安裝事故預防規定。
- 在學校、培訓機構、車間等地方，必須有合格人員在場監控電子設備的運作。
- 您必須跟隨系統中任何已連線其他產品的使用說明。
- 如有任何關於設備操作或安全方面的疑問，請聯繫一位有經驗的人。
- 切勿用濕手插拔電器。
- 安裝此產品時，請檢查電源供應電纜是否有受損的風險。
- 切勿自行更換損壞的電纜！在這種情況下，請將它們移除並請專家。
- 交流電源應位於產品附近且必須易於接觸。
- 建築物配線安裝中必須輕鬆存取並整合一個開關裝置（開關切斷器、斷路器或等效裝置），以供永久連接至網路的設備使用。
- 為確保產品有足夠的通風，請保持產品周圍的區域暢通無阻。
- 請勿用物體（例如報紙、桌布或幕等）用來遮蓋通風口，以免堵塞通風。
- 請勿將明火源（例如點燃的蠟燭）放置於產品上。
- 遵守產品的操作溫度。
- 產品不應暴露於流動或濺灑的液體中，且不應將裝有液體的物體放置於產品上。

概覽

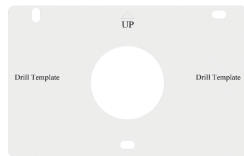
1. 包裝內容



監視器 (×1)
7 吋觸控螢幕



監視器壁掛支架 (×1)



監視器鑽孔模板 (×1)



對講機面板 (門鈴) 配防水罩 (附電池) (×1)



對講機面板鑽孔模板 (×1)



電源適配器用於監視器 (×1)



螺絲起子用於對講機面板 (×1)



螺絲起子用於監視器 (×1)



電池電源線 (×1)



徽章 (×3)



電源供應插頭連接電纜 (×1)



螺絲套件 (×2)
(PA4×25)



螺絲套件 (×1)
(PA3×25)



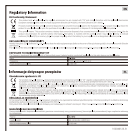
對講機面板備用螺絲 (×4)



太陽能板 (×1)



外部天線套件 (×1)



法規資訊 (×1)



快速入門指南 (×1)

❗ 電源轉接器的外觀以您購買的實物為準。

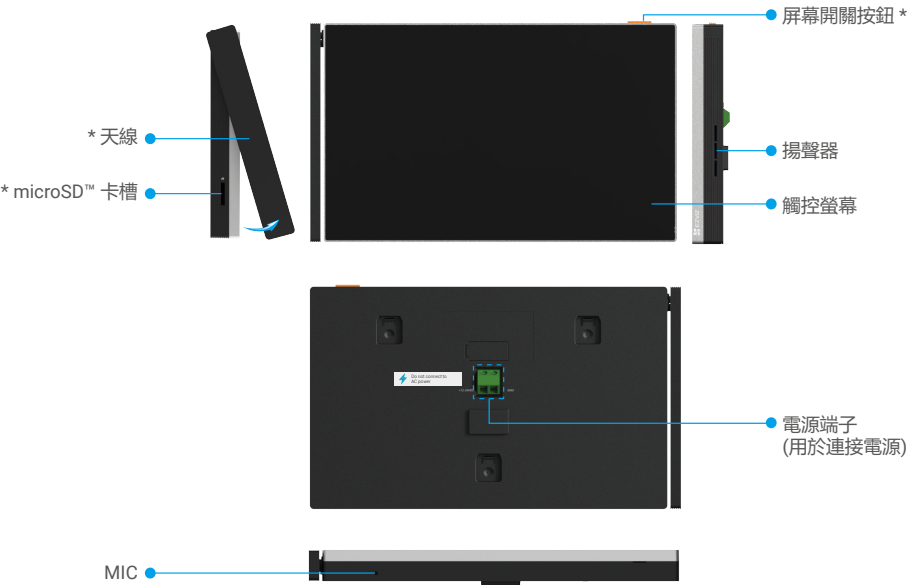
2. 產品介紹

這款視訊門禁系統包括一個室內應答單元，配備觸控屏幕，以及一個室外面板，帶有對講功能，讓您可以看到並與按下對講面板按鈕的訪客進行通信。對講機面板和監視器通過 Wi-Fi HaLow 連接（無需布線），因此安裝非常簡便，開啟控制（電動擊錄板和自動開門開啟）僅需四條線，太陽能板的一個連接器需連接到對講機面板以充電對講機面板的電池。

為了充分利用您的對講機，請仔細閱讀本說明書。

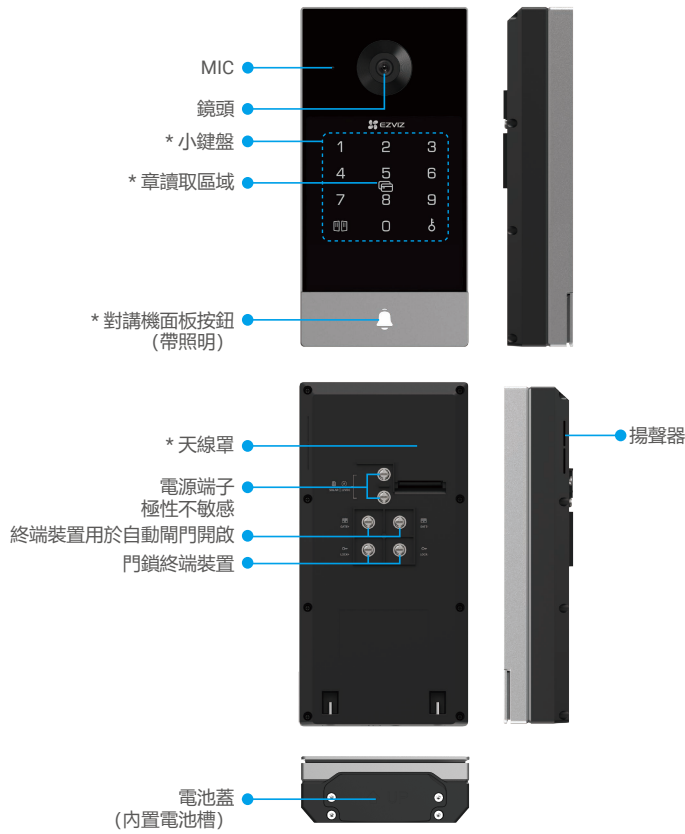
3. 基本說明

監視器



名稱	說明
屏幕開關按鈕	• 按下以打开 / 关闭監視器。 • 按住 8 秒可重新啟動監視器。
microSD™ 卡槽 (天線後面)	將 microSD™ 卡 (另購) 插入卡片插槽。microSD™ 卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。 建議的相容性：第 10 類，最大可用空間 512 GB，最小可用空間 16 GB。
天線	請確保在使用時將這根天線拉起。

無防風雨保護罩的對講面板（門鈴）



名稱	說明
章讀取區域	將門禁卡在此區域附近刷卡以解鎖或開門。
對講機面板按鈕（帶照明）	當有人按下對講面板按鈕時，燈光會亮起，室內監視器會響起並顯示視頻。

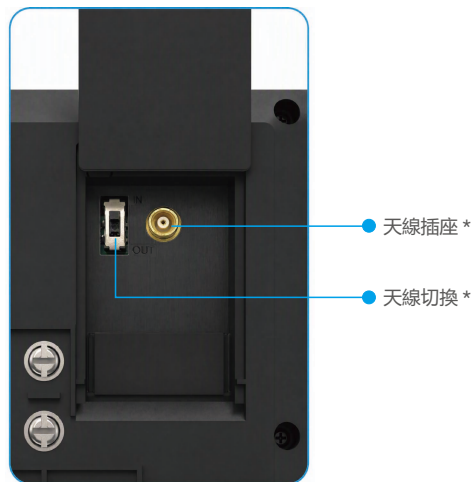
* 鍵盤描述

❶ 鍵台僅在對講機面板已啟動時顯示。

圖示	說明
	0 ~ 9 數字鍵。
	按下密碼（您可以在 EZVIZ 應用程式中設定）然後按此按鈕以解鎖連接到此視訊門禁的大門。
	按下密碼（您可在 EZVIZ 應用程式中設定），然後按此按鈕，即可解鎖連接到此視訊門禁機的電控鎖或門鎖。

* 天線後護蓋說明

取下天線後護蓋以查看天線插座和切換：



名稱	說明
天線插座	用於連接外部天線（包含）的插頭。
天線切換	切換至「IN」位置以使用內建天線，或切換至「OUT」位置以使用外部天線（隨附）。 ① 一直確認天線切換在正確位置。如果開關設定為「OUT」，請確保已安裝外部天線。在未安裝外部天線的情況下使用「OUT」可能導致訊號微弱，並降低對講機性能。



關於天線選擇：

- **在全部情境中建議使用外部天線以獲得更好的信號。在以下情況中也屬於強制性要求：**
 - 對講機面板安裝在具有密集金屬結構的牆上。
 - 室內監視器與室外對講機面板之間存在顯著的安裝高度差異。
- 如果您選擇使用內建天線，請嚴格遵守以下條件以確保穩定的信號接收：
 - 在安裝對講機面板時，請勿將任何線路穿過防水罩頂部的凹槽。
 - 確保在對講機面板上方 20 公分或以上範圍內沒有金屬物品或連接線。

太陽能板



取得 EZVIZ 應用程式

i 在下载應用程式之前：

- 如果應用程式已安裝，請透過應用程式商店檢查更新以確認是否為最新版本。
- 如果未安裝該應用程式，請按照以下步驟下載。

1. 將您的手機連線至 Wi-Fi（建議）。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」下載 EZVIZ 應用程式。
3. 註冊萤石帳戶並登入應用程式。



配線說明

1. 佈線注意事項

為了避免干擾和故障的風險，請勿將您的視訊門禁系統的電線通過與電氣線同一護套。



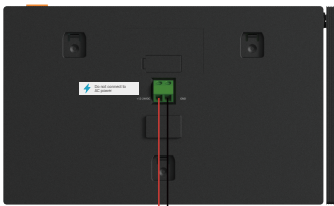
- 警告：在任何情況下，切勿將電線加倍以增加橫截面積。
- 警告：在進行連接時，請確保電線之間不接觸，以免導致設備故障。
- 對講機面板與監視器之間的安裝距離不應超過 350 米。

外部設備的接線

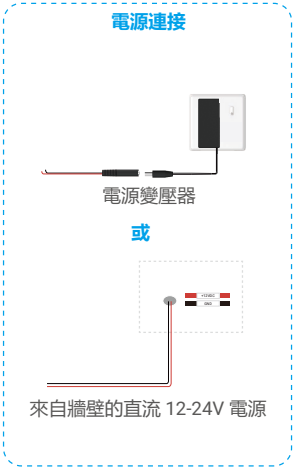
	裝置	線材規格	長度限制
		$\varnothing 2 \times 0.75 \text{ mm}^2$	1~10 m
		$\varnothing 2 \times 0.75 \text{ mm}^2$	

2. 監視器的接線

監視器必須連接到電源供應：電源變壓器（隨附）或從牆壁預留的 DC12-24V 電源供應。



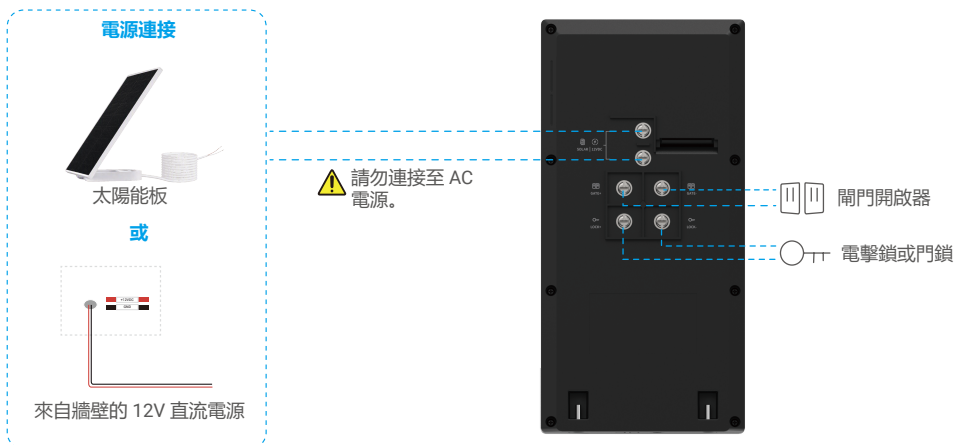
⚠ 請勿連接至 AC 電源。



監視器不需要連接到對講機面板（因為監視器和對講機面板可以通過無線配對）。

3. 對講機面板布線

對講機面板由電池供電。建議連接對講機面板至供電：太陽能板（包含）或保留的牆上直流 12V 供電。
對講機面板可連接到您的電動鎖扣板、門鎖或大門開啟器，以進行解鎖和開門操作。



用於連線至電擊鎖或門鎖：

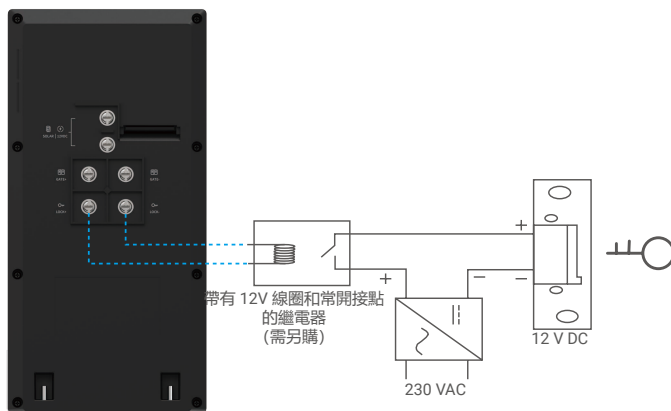
將電擊板或鎖的電線直接連接到對講面板背面的 LOCK 端子。

① 連接電線時，請確保區分正負端子。



重要：為確保影像門手機能解鎖電擊鎖或門鎖，需滿足以下兩個條件：

1. 您訂購的電動門鎖或鎖具必須具有機械記憶。
2. 電擊鎖或鎖具的電源供應不得超過 12V/0.8A。如果供電至電擊鎖或門鎖超過 12V/0.8A，請按以下步驟操作（圖中顯示的中繼器需另行購買）：



用於連線至自動閘門開啟：

將閘門開啟器的電線直接連接到對講面板背面的 GATE 端子。對講面板提供「乾接點」連接（無電流），用於連接至自動門的控制按鈕。

① 連接電線時，請確保區分正負端子。

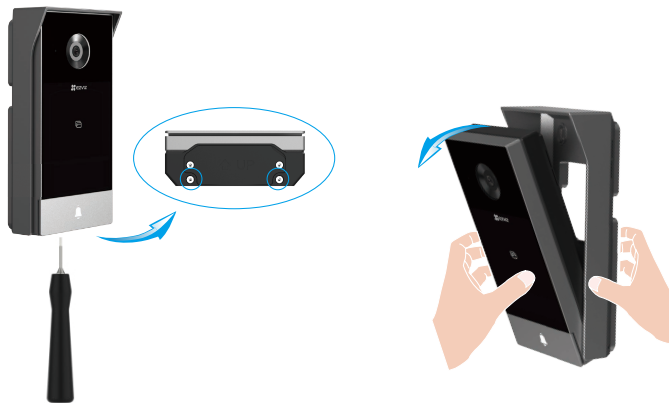


重要：閘門控制：斷路容量：DC12V 2A。

絕緣條移除與電池充電

i 建議在使用前將對講機面板的電池正常充電至全記錄。

1. 取下對講面板底部的附著螺絲,並將對講面板向前傾斜,使其與防風罩分離。



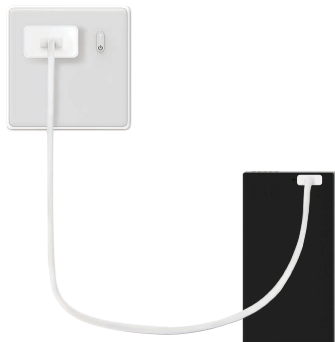
2. 使用對講機面板（隨附）的螺絲起子鬆開固定電池蓋的附著螺絲並取下後護蓋。



3. 抓住電池座拉出電池，並取下電池上的絕緣條。



4. 使用隨附的電源線將電池連接到電源插座進行充電。當電池的LED顯示燈變為恆亮綠色時，表示電池已充滿電。



- ❶
- 請購買一個DC5V 2A電源適配器，因為包裝中不包含此配件。
 - 建議使用包裝內附帶電池的電源線。
 - 若要斷開供電，請從電池上拔下電源連接。
 - 請勿在溫度超過45度或低於0度時為電池充電。
 - 禁止在戶外使用電源適配器為電池充電。
 - 電池完全充電約需4.5小時。
 - 電池型號：PH18650-10；電池製造商：Phenix New Energy (Huizhou) Co., Ltd. 請務必使用相同型號的電池進行更換。
5. 當電池充滿電後，將其重新安裝到對講機面板中，確保電池上的「UP」標記朝上。然後，使用附著螺絲牢固固定電池蓋。



電池安裝完成後，對講機面板會自動開機。

安裝



建議與重要指示：

- 如果您在安裝視訊門禁機之前進行測試，請確保不要在同一個房間內使用對講面板和監視器進行測試，以避免視訊門禁機發出尖銳的噪音。
- 請勿將對講機面板鏡片暴露於直射陽光或反射表面。



提示：我們建議您在進行布線時使用保護套，以保護電纜免受破損和惡劣天氣的影響。

- 對於螢石機型，為了充分利用監視器的 Wi-Fi 功能，請確保您的 Wi-Fi 網路在計劃安裝位置可用。
- 請先確認所有電線都連接好，再將電源變壓器插入牆壁插座。

1. 安裝 microSD™ 卡（選配）

1. 將監視器天線拉起以露出 microSD™ 卡插槽。
2. 將 microSD™ 卡(另購)插入卡片插槽。



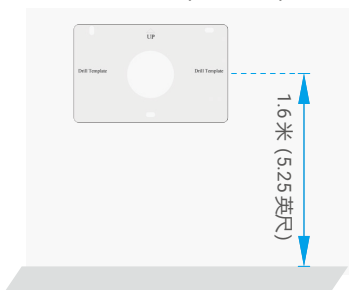
安裝 microSD™ 卡後，請先在「EZVIZ」應用程式中初始化卡片。

3. 在 EZVIZ 應用程式中，點擊 裝置設定 介面中的 錄影清單 查看 microSD™ 卡狀態。
4. 如果 microSD™ 記憶卡狀態顯示為未初始化，請輕觸以將記憶卡初始化。狀態將更改為使用中，並且可以存儲影片。

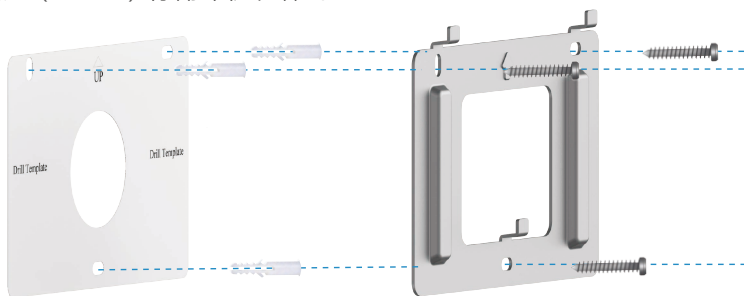
2. 安裝監視器

選項 1：將監視器連接到電源變壓器（隨附）。

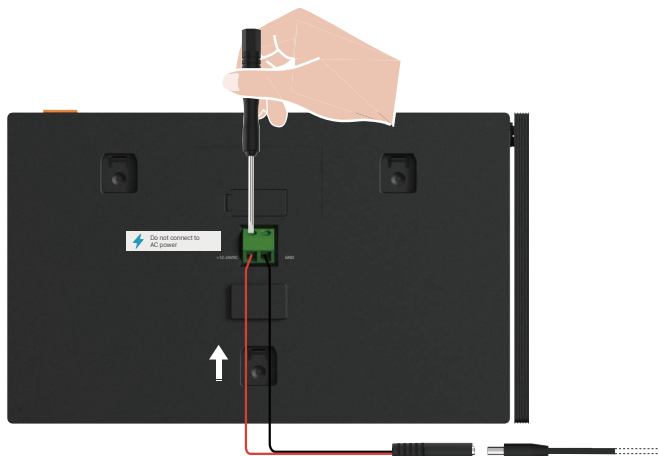
1. 將螢幕鑽孔模板放置，使螢幕安裝高度約為1.6公尺（5.25英尺）或以上接地。



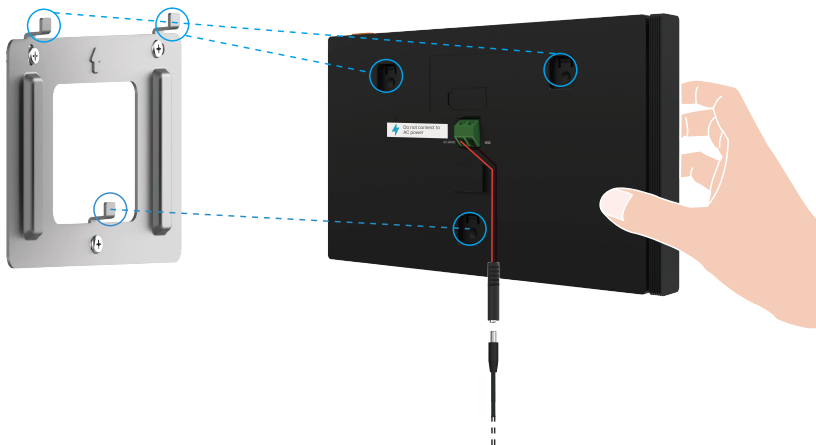
2. 使用錨和螺絲（PA4×25）將牆托固定在牆上。



3. 使用隨附的螺絲起子將插頭連接線的紅點連接至監視器的+12-24V直流終端機，並將黑線連接至GND端。然後，將插頭連接線的另一端連接到電源變壓器。



4. 將顯示器安裝在牆架上。



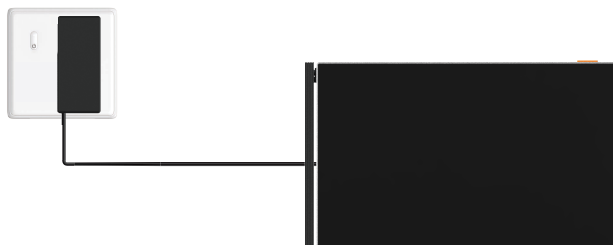
5. 將電源變壓器插入電源插座。



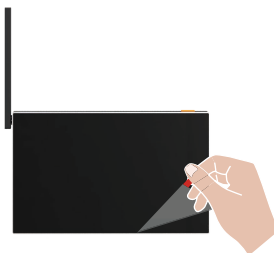
警告：請務必在所有其他線纜正確連接後，將電源適配器插入牆壁插座。



若要斷開供電，請將電源連接從插頭連接線上拔除。

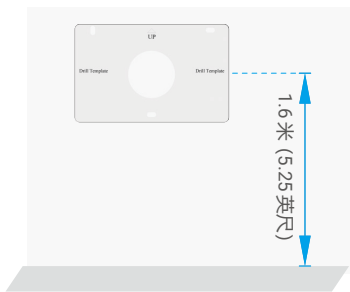


6. 確保天線拉起以獲得更好的信號，並取下保護膜以獲得更高的影像品質。

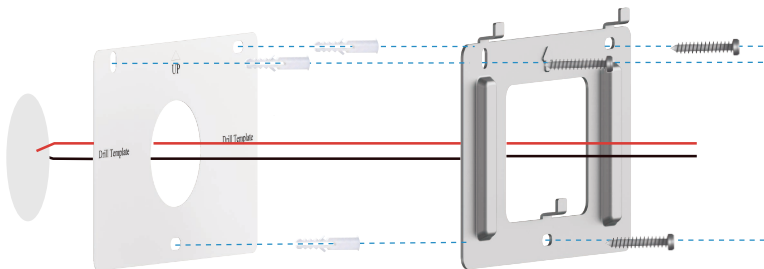


選項 2：連接到牆上保留的直流12-24V供電。

1. 將螢幕鑽孔模板放置，使螢幕安裝高度約為1.6公尺（5.25英尺）或以上接地。



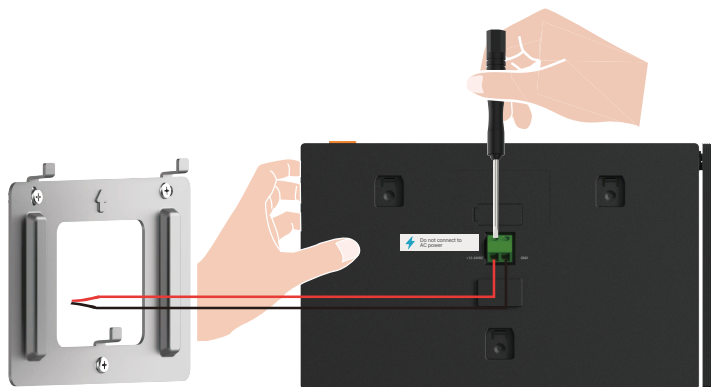
2. 將牆壁中的電線穿過模板和牆壁支架的孔，然後使用定錨和螺絲（PA4×25）將牆壁支架固定在牆上。



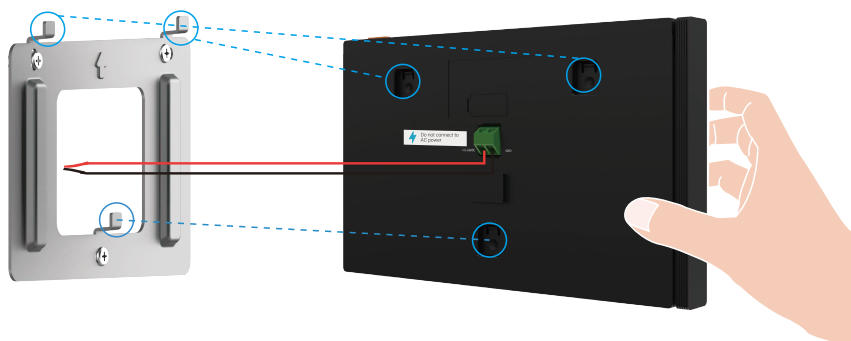
3. 將牆上的紅點（+12-24VDC）線連接到監視器的+12-24VDC終端機，將牆上的黑線（地線）連接到監視器的GND端。



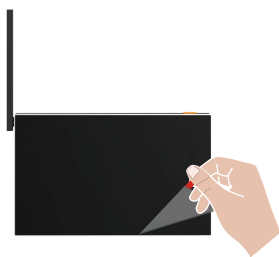
警告：電源必須是直流電，電壓不能超過24V，否則可能會對設備造成嚴重損壞。



4. 將顯示器安裝在牆架上。



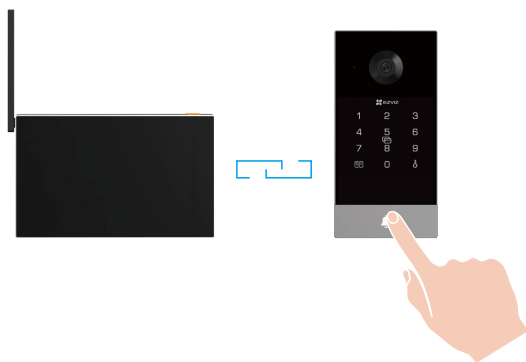
5. 確保天線拉起以獲得更好的信號，並取下保護膜以獲得更高的影像品質。



3. 配對對講機面板和監視器

第一次連接電源時，顯示器會自動開啟。

要配對裝置，將對講機面板靠近監視器並按下對講面板以喚醒它。監視器和對講機面板將會自動配對。



4. 安裝對講機面板

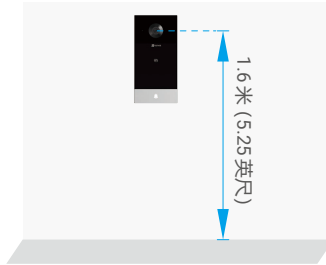
- 在安裝之前，請確保電池的絕緣條已取下，且對講機面板一般工作正常。
- 建議將電線通過護套以保護其免受撞擊和惡劣天氣的影響。



在安裝之前，請確保所選的對講機面板和太陽能板位置適合，並考慮太陽能板線的長度及其他實際因素。

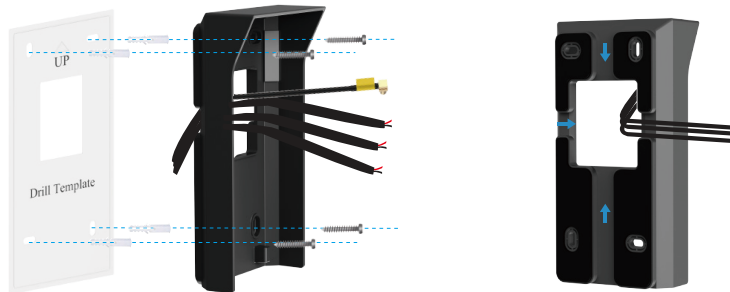
警告：請勿將對講機面板安裝在任何金屬表面上，這可能會干擾裝置之間的通訊。

1. 將對講機面板鑽孔模板貼在安裝表面上，確保對講機面板的鏡頭安裝高度約為1.6米（5.25英尺）或以上接地。



2. 將供電線（來自附帶的太陽能板或您保留的DC12V供電；選擇性）以及來自電擊鎖、鎖具和自動閘門開啟的連接線，以及附帶的外部天線（建議）的連接線，穿過防水罩。然後使用定錨和螺絲（PA4×25）將防水罩牢固地固定在牆上。

- 供電布線不是強制性的。對講機面板可以由電池供電。如果您選擇僅使用電池為對講機面板供電，請在使用前正常充電電池（參考“絕緣條移除與電池充電”）。
- 將太陽能板的線材及任何其他非來自牆壁的線材適當地穿過防水罩的凹槽。確保這些細節整齊並未壓縮。
- 如果選擇使用內建天線，請勿將線路穿過防水罩頂部的凹槽。

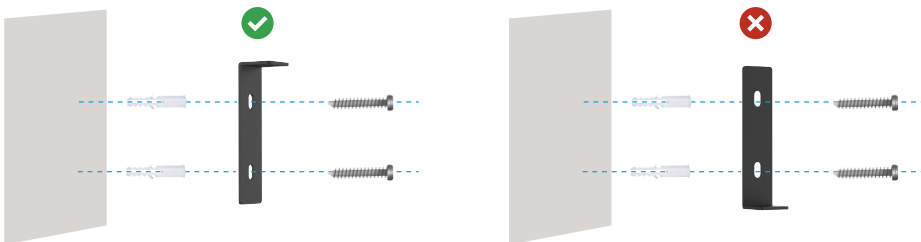


3. **建議**安裝隨附的外部天線到對講機面板上。

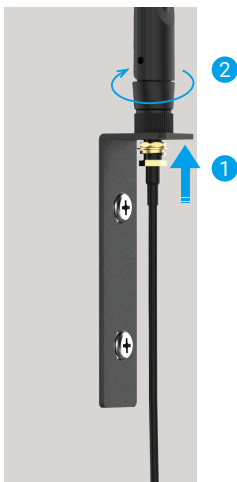


- 選擇一個位於對講機面板附近的安裝位置，最好高於周圍的牆壁。
- 保持天線周圍20公分區域內無金屬障礙物，特別是在通往室內監視器的直接視線線路上。
- 將天線垂直放置。如果監視器與對講機面板之間存在顯著的安裝高度差異，請調整傾角，使天線本體垂直於連接監視器和對講機面板的線。此方向最大程度地提高鞭狀天線的效能。

a. 使用定錨和螺絲將天線壁掛架固定在牆上，**確保天線按住位於頂部**。



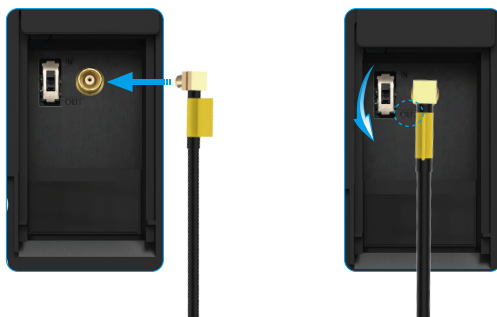
b. 將天線連接線的螺絲端穿過天線壁掛架的圓孔，並將其旋入外部天線。



c. 睜開對講機面板後的天線後護蓋



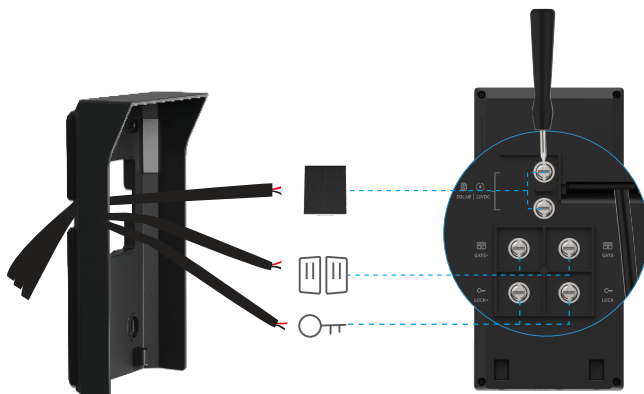
- d. 將天線連接線的插頭（您已在步驟3中將天線連接線穿過防水罩），插入對講機面板背面的天線插座，並將切換開關切換至“OUT”位置。



e. 關閉天線蓋。

4. 將電源線（來自牆壁或太陽能板）以及電擊鎖、門鎖和自動開門開啟的線路連接到對講機面板後的相應終端裝置。

- 如需接線詳細資料，請參考“[對講機面板布線](#)”。
- 如果您選擇連接太陽能板，建議將其安裝在對講機面板的側面或以上。如需了解太陽能板安裝的詳細資料，請參考“[安裝太陽能板（選擇性）](#)”。
- 在接線時請注意不要造成短路。



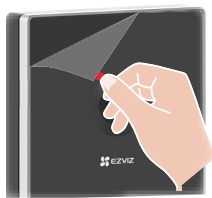
5. 將對講機面板安裝到防水罩上，確保全部線路都整齊排列。



6. 牢牢按住對講機面板的上部，使用隨附的螺絲起子重新安裝附著螺絲。



7. 取下鏡頭上的保護膜以獲得更高的影像品質。



安裝後，按下對講面板以確認與監視器成功配對。



5. 安裝太陽能板（選擇性）

選擇一個全天都有充足陽光照射的地點，避免受到樹木、建築屋簷或其他物體的遮蔽。

❶ 安裝位置要求：

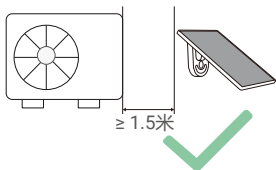
- 保持太陽能板與對講機面板之間的距離不超過2米（設備上電源線的最大長度），確保電源線自然放置且無拉力。
- 請勿安裝在易受水影響的區域或靠近高反射表面（例如，距離玻璃幕牆1米以內），以防止水損或光污染干擾。
- 請與發熱設備（例如空調室外機）保持至少1.5米的距離，以避免影響設備的散熱。



避免建築屋簷的遮蔽



請勿安裝在容易積水的區域



請與散熱設備保持至少1.5米的距離

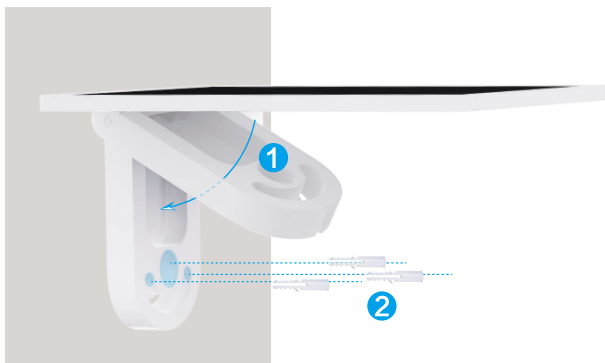


確保電源線自然放置且無拉力

1. 擴展安裝支架。

2. (僅限水泥牆/天花板)選擇乾淨且平坦的牆壁，螺絲孔並插入釘。

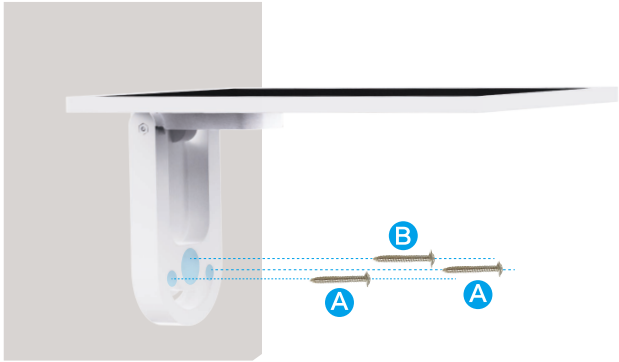
- ❶ • 在為定錨鑽孔時，請確保鑽的直徑為6毫米，且孔深不小於35毫米。
- 在鑽孔時保持鑽頭垂直於牆面，以防止孔損壞或傾斜。



3. 使用3個金屬螺絲固定設備。

i 在安裝之前，請確保包裝內含有兩種規格的金屬螺絲（詳情請參閱下表）。

名稱	直徑 (毫米)	數量	圖號
 圓頭自攻螺絲	7.0	2	A
 大型圓頭自攻螺絲	9.0	1	B



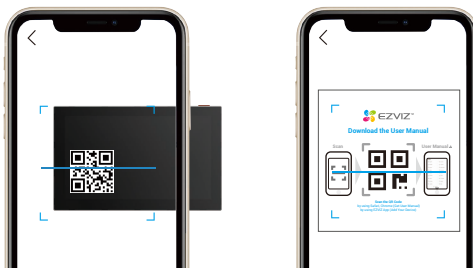
4. 安裝後，調整太陽能板的角度，確保其面向日照時間最長的方向。

- i**
- 請勿將太陽能板完全平行安裝於地面，以防止灰塵堆積。
 - 建議將太陽能板傾斜以直接暴露在陽光下。建議的傾斜角度為25°至40°。

將影像門手機添加至 EZVIZ 應用程式

① 確保監視器已開啟電源。

1. 在您的智能手機上登入EZVIZ帳戶，點擊主頁右上角的「+」進入掃描QR碼頁面。
2. 請掃描監視器鎖定螢幕上的 QR 代碼或快速開始指南後護蓋上的 QR 代碼。



3. 跟隨 EZVIZ 應用程式嚮導完成 Wi-Fi 配置，並將監視器添加到您的 EZVIZ 帳戶。

解鎖方法

1. 使用 RFID 感應卡解鎖

使用 RFID 感應卡解鎖前，您需要先在螢石應用程式中設定該感應卡：

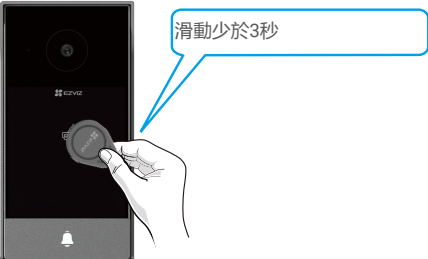
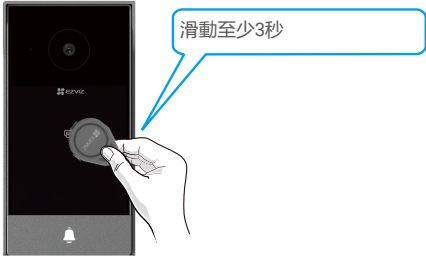
添加 RFID 徽章

1. 登入您的 EZVIZ 帳號。
2. 前往對講機面板的設定頁面，選擇「開鎖設定」->「卡片管理」->「新增卡片」。
3. 設置卡片名稱和有效期。
4. 請將 RFID 感應卡放在讀卡區。對講機面板按鍵燈閃爍 3 次，即表示感應卡新增成功。
5. 選擇「閃爍 3 次」並輕觸「下一步」，即可完成卡片設定。

刪除 RFID 徽章

1. 登入您的 EZVIZ 帳號。
2. 前往對講機面板的設定頁面，選擇「開鎖設定」->「卡片管理」。
3. 點擊選擇要刪除的卡片，然後點擊“刪除 -> 確定”以刪除卡片。

使用 RFID 感應卡解鎖

開啟電動擊錘板 / 鎖	開啟閘門
請將您的徽章快速刷過 RFID 感應區。一聲短音即確認操作成功。	在徽章閱讀區域上按住 RFID 徽章至少 3 秒。一聲短音即確認操作成功。
	

i 請務必將 RFID 感應卡盡可能靠近讀卡區域進行感應。

2. 使用密碼解鎖

在使用密碼解鎖之前，您需要先在 EZVIZ 應用程式中設定密碼。

新增密碼

1. 登入您的 EZVIZ 帳號。
2. 前往對講機面板的TCP/IP設定頁面，選擇「解鎖設定」->「密碼管理」->「新增密碼」。
3. 設定密碼的名稱和有效期限。
4. 輸入密碼，然後點擊「完成」。

刪除密碼

1. 登入您的 EZVIZ 帳號。
2. 前往對講機面板的設定頁面，選擇「開鎖設定」->「密碼管理」。
3. 點擊選擇要刪除的密碼，然後點擊“刪除->確定”以刪除密碼。

使用密碼解鎖

1. 輕觸以喚醒鍵盤（如果鍵盤燈亮著，請跳過此步驟）。
2. 輸入密碼並按下  或 .
3. 對講機面板將驗證密碼並解鎖門。
 - 按下鍵盤時，每按一個數字將發出一聲嗶嗶聲。您可以在EZVIZ应用中前往“设置->音频设置->密码键盘声音”。
 - 如果您輸入密碼不正確，請按  或  結束密碼輸入程序，然後再試壓輸入。
 - 如果您連續十次輸入錯誤密碼，帳戶將被鎖定。您需要在監視器上或EZVIZ应用程序上解鎖。

3. 在監視器上解鎖

1. 前往您的監視器主選單。
2. 輕觸  或  以解鎖電擊鎖扣 / 門鎖或閘門。

4. 在 EZVIZ 應用程式中解鎖

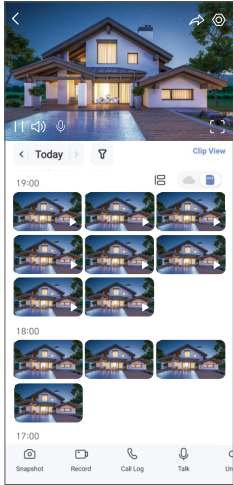
1. 登入您的 EZVIZ 帳號。
2. 前往對講機面板的設定頁面。
3. 點擊底部欄的解鎖圖示 () 或開門圖示 ()，即可解鎖電鎖扣板 / 門鎖或大門。

在 EZVIZ 應用程式中檢視您的裝置

i 應用程式介面可能因版本更新而有所不同。

1. 即時預覽

啟動 EZVIZ 應用程式，點擊監視器的設備卡以進入其設備頁面。然後點擊對講面板的即時影像圖標，進入即時影像頁面，在此您可以查看並收聽即時影像、拍攝快照、錄製視頻，以及根據需要選擇視頻解析度。



i 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	分享。分享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	全螢幕顯示。點擊以享受全屏顯示的視野。
	快照。拍攝快照。
	錄製。手動開始 / 停止錄製。
	通話記錄。查看呼叫記錄。
	交談。點擊圖示，然後按照螢幕上的說明與攝影機前的人交談。
	解鎖。點擊以解鎖電動擊錄板或鎖。
	開啟大門。點擊以解鎖大門。
	解析度。輕觸以選擇影片解析度。
	附近的設備。點擊檢查附近可用設備。
	PiP（子母畫面）。輕觸以在其他應用程式上觀看影片。
	提示。點擊以查看更多設備資訊。
	重新排列。重新排列上述所有功能的順序。

2. 設定

2.1 對講機面板 (門鈴)

在對講機面板的設定頁面中，您可以配置以下設定。

參數	說明
名稱	在此查看或點擊以自定義您的設備名稱。
電池	您可在這裡查看電池剩餘電量。
解鎖設定	您可以在這裡管理您的裝置感應卡和密碼卡片設定。
訊息通知	您可以管理設備訊息和EZVIZ應用程式通知。
音訊設定	您可以為裝置設定相關的音訊參數。
影像設定	您可以設定裝置的相關影像參數。
燈光設定	您可以在這裡設定設備的相關燈光參數。
隱私設定	您可以在這裡自訂隱私區域。
裝置資訊	您可在這裡查看裝置資訊。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或客人。
EZVIZ Cloud	您可以訂閱並管理雲端儲存空間。  該功能僅在特定國家提供。請在購買前確認您國家的供應情況。
重啟裝置	點選即可重新啟動裝置。

2.2 監控

在監視器的設定頁面中，您可以配置以下設定。

參數	說明
名稱	在此查看或點擊以自定義您的設備名稱。
訊息通知	您可以設定離線通知的開/關。
音訊設定	您可以設置監視器鈴聲開關，並選擇門鈴鈴聲。
監控設置	您可以在這裡設定監視器的亮度和自動鎖定螢幕的時間。
錄影清單	您可以在這裡查看 microSD™ 卡狀態。
隱私設定	您可以使用加密密碼將影片加密。
網路設定	您可以查看您的设备连接到的Wi-Fi。  若要變更裝置的 Wi-Fi，請前往螢幕，選擇「設定 -> 網路與時間 -> 目前 Wi-Fi」，然後點選您要連接的 Wi-Fi。
裝置資訊	您可在這裡查看裝置資訊。

參數	說明
更多	您可以設置終端授權並啟用客戶端兼容模式。
重啟裝置	點選即可重新啟動裝置。
刪除裝置	點選即可將裝置從 EZVIZ 應用程式刪除。

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱故障排除。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo Show、全新 Echo Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「技能和遊戲」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「啟用」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
5. 點按「授權」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ 已連結成功」，然後點選「探索裝置」以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「裝置」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「智慧家庭」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

故障排除

[Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？](#)

檢查是否有任何網際網路連線問題。

重新啟動智慧型裝置並在 Alexa 上重新搜尋。

[裝置的狀態在 Alexa 上為何是「離線」？](#)

您的裝置可能已與網路中斷連線。重新啟動智慧型裝置並在 Alexa 上重新搜尋。

檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

① 有關哪些國家可使用 Amazon Alexa 的詳細資訊，請參閱 Amazon Alexa 的官方網站。

2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play™ 下載 Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「設定裝置」以移至設定介面。
4. 點按「適用 Google」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
6. 點按「授權」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「返回應用程式」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的門鈴的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。

如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

常見問答集

問：影片加密密碼是什麼？

答：預設的影片加密密碼是設備的驗證碼，位於門鈴標籤上的六個大寫字母。您也可以萤石雲應用程式中獲取驗案：證碼（「設定」>「設備資訊」）。

 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。

視訊產品使用倡議

親愛的 EZVIZ 使用者，

科技影響我們生活的各個層面。作為一家具有前瞻性的科技公司，我們越來越意識到科技在提高生活效率和質量方面所扮演的角色。同時，我們也意識到其不當使用可能帶來的潛在危害。例如，視訊產品可以記錄真實、完整和清晰的影像，因此它們在表達事實方面具有重要價值。然而，視訊錄的不當發布、使用及 / 或處理可能侵犯他人隱私權、合法權利和權益。

EZVIZ 致力於以創新為善的技術，我們本人誠摯提倡每位使用者應正確且負責地使用視訊產品，從而共同創造一個符合適用法律和規範的積極環境，尊重個人利益和權利，並促進社會道德。

以下是 EZVIZ 的倡議，我們希望您關注：

1. 每個人都擁有合理的隱私期望，使用視頻產品不應與這種合理期望相衝突。因此，在公共區域安裝視訊產品時，應以合理有效的方式顯示明確監控範圍的警告通知。對於非公開區域，應謹慎評估涉及人員的權益，包括但不限於，只有在獲得利害關係人的同意後才安裝視頻產品，並且不得在他人不知情的情況下安裝高度隱形的視頻產品。
2. 視訊產品客觀錄製特定時間和空間內實際活動的影像。用戶應合理地事先識別涉及此範圍的人和權利，以避免在保護自己通過視頻產品的同時侵犯他人的肖像權、隱私權或其他法律權利。值得注意的是，如果您選擇啟用您的攝像機上的音頻錄製功能，它將捕捉到監控範圍內的聲音，包括對話。我們強烈建議全面評估監控範圍內的潛在聲音源，以便在開啟音訊錄製功能前充分瞭解必要性和合理性。
3. 使用中的視訊產品會從實際場景連續產生音訊或視覺資料（可能包括像臉部圖像等生物特征資訊）（根據使用者選擇的產品功能）。此類數據可被使用或經過處理後使用。影片產品僅僅是技術工具，無法以人性化方式實踐法律和道德標準，以引導數據的合法和適當使用。正是控制和使用所產生數據的人們的方法和目的造成了差異。因此，數據控制者不僅應嚴格遵守適用法律法規，還應充分尊重包括國際公約、道德標準、文化規範、公共秩序和地方習俗在內的非義務性規則。此外，我們應始終將保護隱私權和肖像權以及其他合理利益放在首位。
4. 影像產品持續產生的影像資料承載著各方利益方的權利、價值觀和其他需求。因此，確保數據安全並保護產品免受惡意入侵是非常重要的。每位用戶和數據控制者應採取一切合理和必要的措施來最大程度地提高產品和數據安全性，避免數據洩露、不當披露或濫用，包括但不限於設置訪問控制、選擇適合的網絡環境連接視頻產品，建立並不斷優化網絡安全。
5. 視訊產品為提升社會安全作出了巨大貢獻，我們相信視訊產品將繼續在日常生活的各方面起到積極作用。任何嘗試濫用這些產品違反人權或參與非法活動，都與技術創新和產品開發中價值的本質相矛盾。我們建議每位使用者建立自己的方法和規則來評估和監控視訊產品的使用，以確保這些產品始終正確、周到且善意使用。